

# TEORI KOMUNIKASI

PUJI HARIYANTI  
Komunikasi-UII

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PERTEMUAN 1

**PENJELASAN KONTRAK  
KULIAH & SILABI**

## POKOK BAHASAN

1. **DEFINISI & FUNGSI TEORI KOMUNIKASI**
2. **TRADISI DALAM TEORI KOMUNIKASI**
3. **MODEL-MODEL KOMUNIKASI**
4. **TEORI EFEK KOMUNIKASI**
5. **PENDEKATAN SOSIO-PSIKOLOGIS KOMUNIKASI**
6. **TEORI KOMUNIKASI NORMATIF**

## DAFTAR RUJUKAN

- Littlejohn, W Stephen, **Theories of Human Communication**, Thomson Wasdworth, USA, 2008
- Miller, Katherine, **Communication Theories**; perspective, processes, and contexts, Mc Graw Hill, New York, 2002.
- Griffin, EM., **At Firsrts Look at Communication Theory**; Mc. Graw Hill, New York, 2003.
- Mulyana, Dedy, **Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar**, Rosdakarya, Bandung, 2011.
- Morissan. **Teori Komunikasi**. Ghalia Indonesia, Jakarta, 2009
- Fisher, Aubrey, **Teori Komunikasi**, Editor. Jalaludin Rakhmat, Remaja Karya Bandung, 1985.
- West, Richard, Lynn H. Turner. **Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi**. Salemba Humanika, 2009

## Kontrak belajar

### YANG HARUS DIHINDARI

- Izin lebih dari 4 kali
- Mengobrol dan merokok di dalam kelas
- Mengaktifkan HP di dalam kelas

### YANG HARUS DILAKUKAN

- Datang tepat waktu
- Toleransi terlambat maksimal 15 menit
- Berpakaian rapi dan sopan, sepatu, bukan kaos oblong, tidak ketat dan transparan
- Berperan aktif dalam perkuliahan

## Apakah Anda Sudah Siap Memulai Materi





## REVIEW.....

- Apa definisi komunikasi?
- Mengapa banyak definisi tentang komunikasi?
- Apa yang dimaksud komunikasi efektif?
- Apa saja yang dapat mempengaruhi komunikasi menjadi tidak efektif?
- Mengapa mempelajari teori komunikasi?

## Pahami !!!

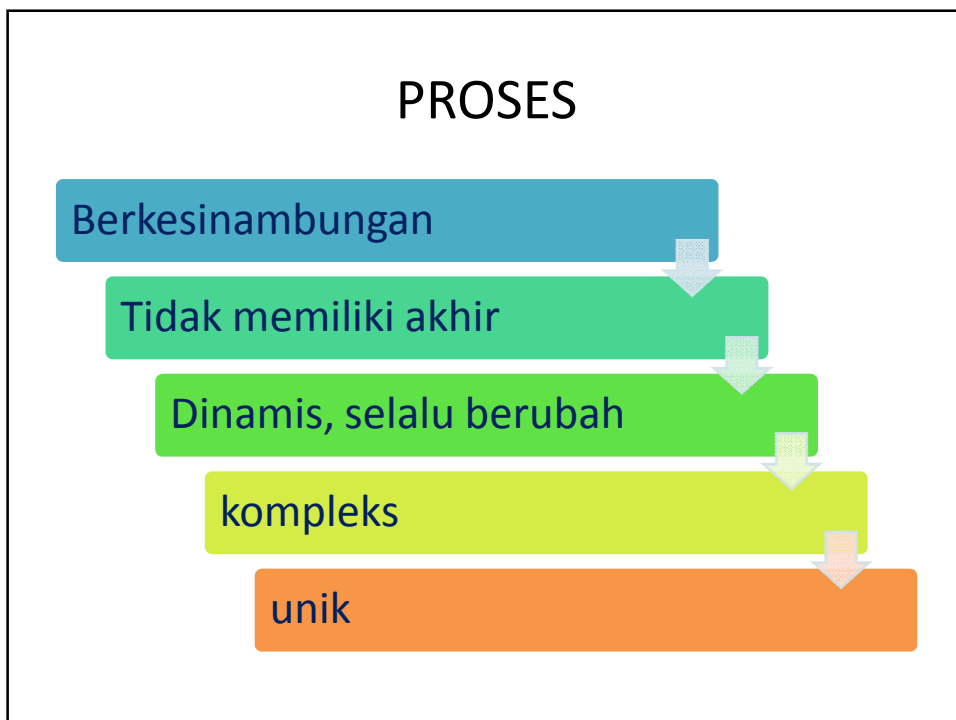
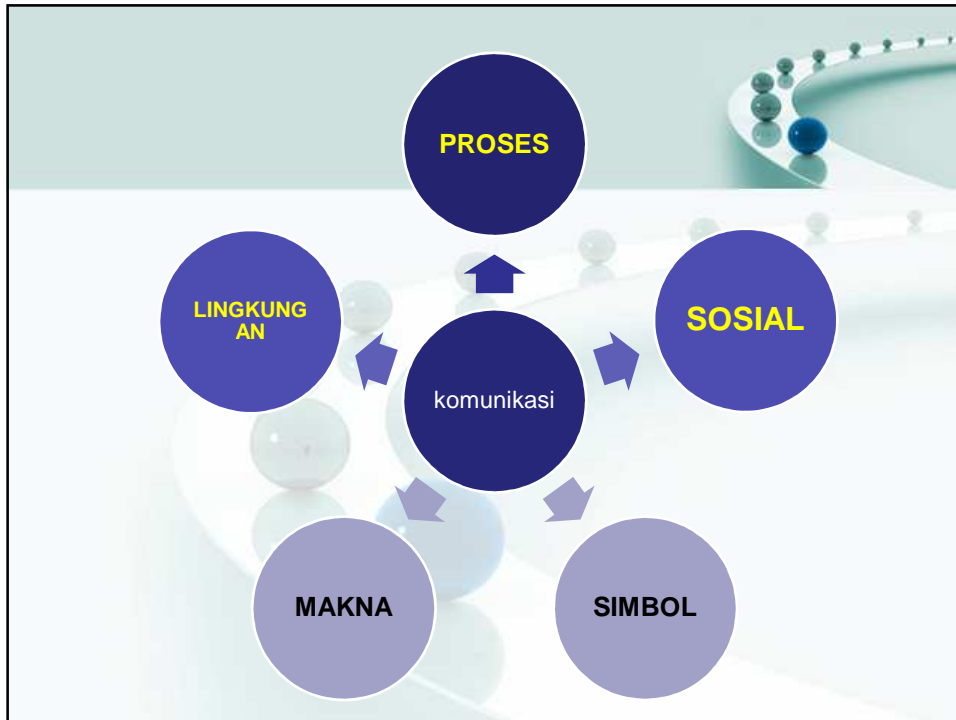
- Komunikasi tergantung pada kemampuan memahami satu sama lain
- Komunikasi terkadang menjadi ambigu karena ketidakyakinan dalam mengekspresikan pikiran kita sehingga komunikasi menjadi tidak efektif

## Pahami !!!

- Komunikasi efektif dipengaruhi oleh:
  1. pemahaman dasar akan *proses komunikasi*
  2. bagaimana *teori komunikasi* berfungsi dalam kehidupan

## KOMUNIKASI

- Proses sosial di mana individu-individu menggunakan simbol-simbol untuk menciptakan dan menginterpretasikan makna dalam lingkungan mereka (west & turner:2009)





## **SIMBOL**

→ label / representasi dari fenomena

**Simbol  
Konkret**

- Simbol yang merepresentasikan benda

**Simbol  
Abstrak**

- Simbol yang merepresentasikan ide



## MAKNA

→ Yang diambil orang dari suatu pesan

- Pesan bisa memiliki banyak makna
- Makna memiliki konsekuensi budaya
- Tidak semua makna bisa tersampaikan saat pesan disampaikan
- Komunikasi tidak selalu tau apa yang dimaksudkan komunikator, sehingga harus menjelaskan lagi, mengulang, mengklarifikasi

## LINGKUNGAN

→ situasi/ konteks di mana komunikasi terjadi

waktu

tempat

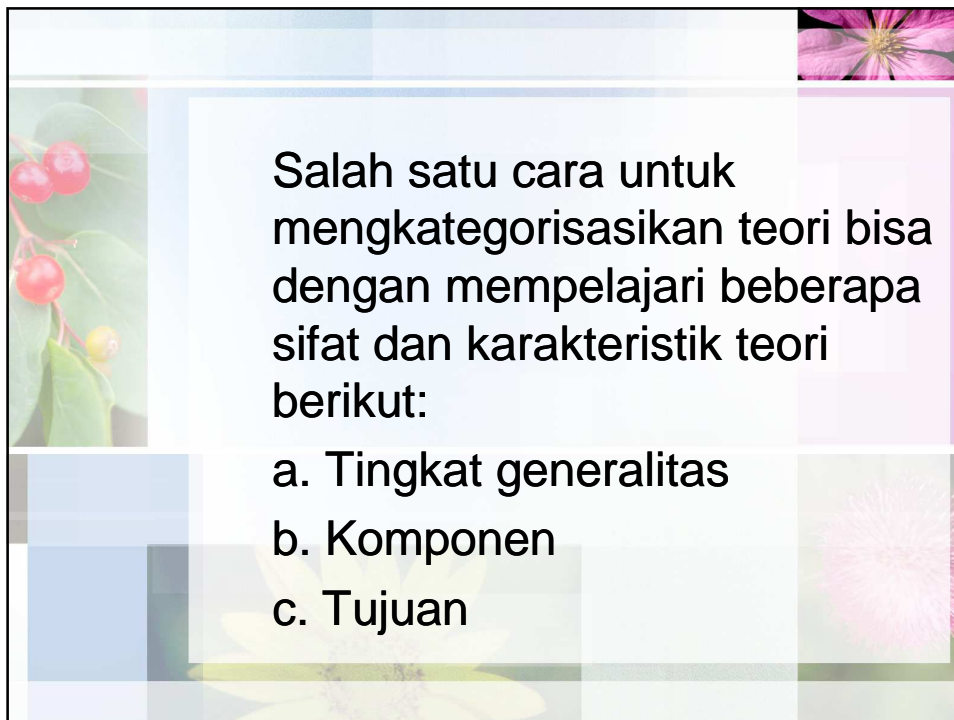
Periode sejarah

relasi

Latar budaya

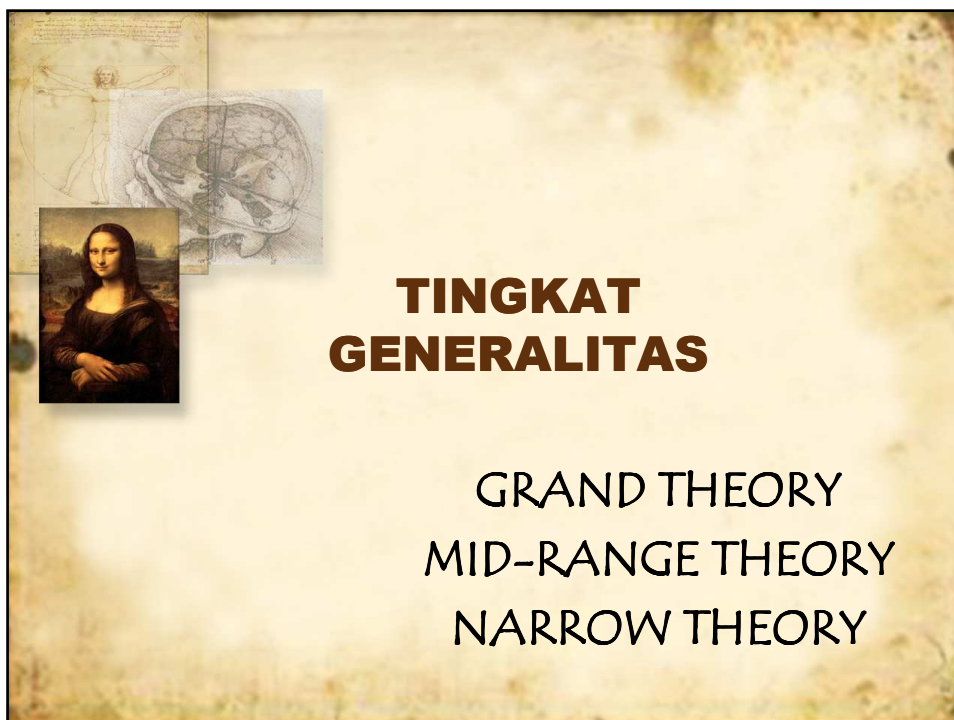






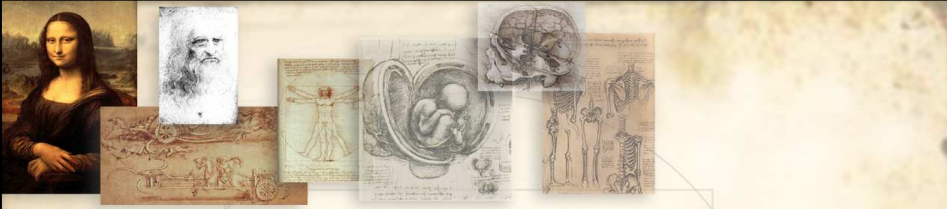
Salah satu cara untuk mengkategorisasikan teori bisa dengan mempelajari beberapa sifat dan karakteristik teori berikut:

- a. Tingkat generalitas
- b. Komponen
- c. Tujuan



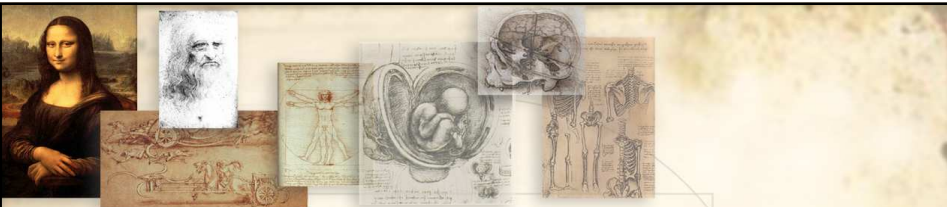
**TINGKAT GENERALITAS**

GRAND THEORY  
MID-RANGE THEORY  
NARROW THEORY



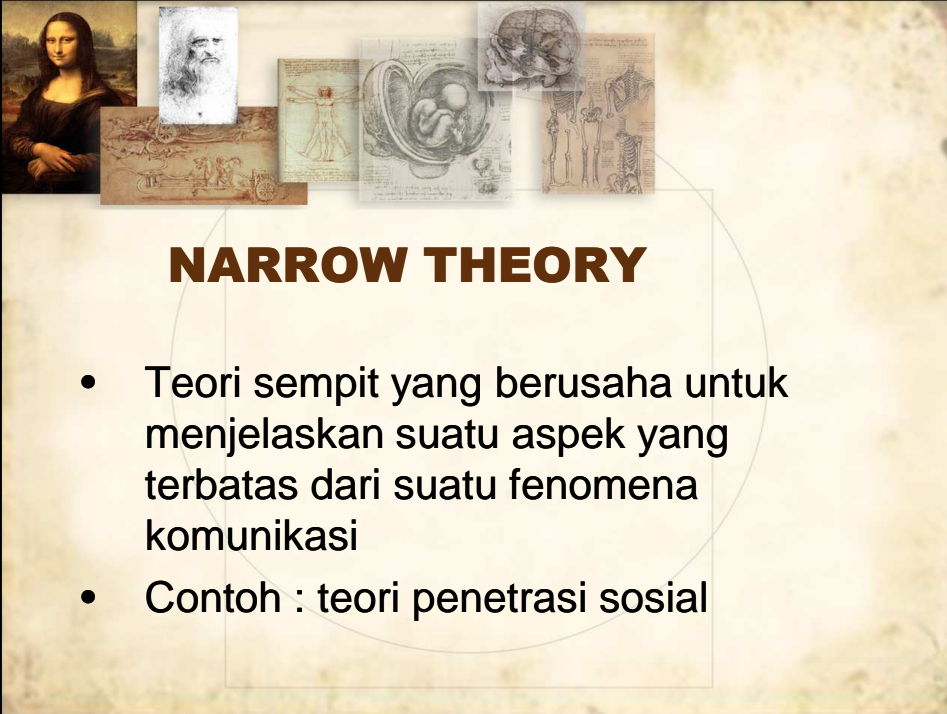
## GRAND THEORY

- teori dalam arti luas, bertujuan untuk menjelaskan mengenai semua perilaku komunikasi dengan cara yang benar secara universal
- Contoh : teori interaksi simbolik



## MID-RANGE THEORY

- Teori dalam arti menengah, yang berusaha untuk menjelaskan perilaku komunikasi sekelompok orang berdasarkan konteks, waktu, tipe perilaku komunikasi, dll
- Contoh : teori groupthink, teori negosiasi muka



## **NARROW THEORY**

- Teori sempit yang berusaha untuk menjelaskan suatu aspek yang terbatas dari suatu fenomena komunikasi
- Contoh : teori penetrasi sosial

# Komponen teori

- **KONSEP**
- **HUBUNGAN**

## KONSEP

- ◉ label bagi elemen paling penting dalam sebuah teori
  1. Konsep Nominal → konsep-konsep yang tidak dapat diamati secara langsung
  2. Konsep Nyata → konsep-konsep yang dapat diamati

## HUBUNGAN

- ◉ cara di mana konsep-konsep dalam sebuah teori dikombinasikan

## TUJUAN TEORI

- ▶ MENJELASKAN
- ▶ MEMAHAMI
- ▶ MELAKUKAN PREDIKSI
- ▶ MENDORONG PERUBAHAN SOSIAL

## Tradisi teori komunikasi

Robert Craig





## Tradition of Communication Theory

[Robert Craig]

	<b>Rhetorical</b>	<b>Semiotic</b>	<b>Phenomenological</b>
Communication Theorized as;	The practical art of discourse	Intersubjective mediation by sign	Experience of otherness dialogue
Problem of communication theories as;	Social exigency requiring collective deliberation and judgment	Misunderstanding or gap between subjective viewpoints	Absence of, or failure to sustain, authentic human relationship

	<b>Cybernetic</b>	<b>Sociopsychological</b>	<b>Sociocultural</b>	<b>Critical</b>
Communication Theorized as;	Information processing	Expression interaction and influence	[Re]production of social order	Discursive reflection
Problem of communication theories as;	Noise: overload; underload; a malfunction or 'bug' in a system	Situation requiring manipulation of causes of behavior to achieve specified outcomes	Conflict; alienation; misalignment; failure of coordination	Hegemonic, ideology; systematically distorted speech situation

## KESIMPULAN

- Interaksi komunikasi terdiri dari banyak cara pandang, dan teori hanya menjelaskan sebagian dari kehidupan sosial yang kompleks. Keterbatasan teori dapat diatasi dengan cara mengakui sifat parsial teori kita dan membuka diri terhadap cara pandang lain